

## FAQ Übergang SW Hemer

### Wer ist die Mark-E?

Die Mark-E ist der regionale Energieversorger und Energiedienstleister in Südwestfalen. Die Mark-E versorgt ca. 400.000 Kunden in der Region (Hagen, Herdecke, Werdohl, Plettenberg, Halver, Altena, Meinerzhagen, Schalksmühle, Nachrodt-Wiblingwerde und Neuenrade, Kierspe, Herscheid) mit Strom, Gas, Wasser und Wärme.

Kooperation liegt in der DNA der Mark-E Firmengeschichte. So ist die Mark-E aus dem Zusammenschluss der Stadtwerke Hagen (gegründet 1962) und Elektromark (gegründet 1906) im Jahr 2002 entstanden. Im Jahr 2006 erfolgte der Zusammenschluss mit den Stadtwerken Lüdenscheid unter dem gemeinsamen Dach der ENERVIE – Südwestfalen Energie und Wasser AG („Holding“).

### Warum arbeiten die Stadtwerke Hemer und Mark-E zukünftig in einem Pachtmodell zusammen?

Die Energiewende stellt nicht nur viele Privatpersonen, sondern auch Unternehmen vor neue Herausforderungen. Die Anforderungen an einen modernen Energie- und Wasserversorger, die seitens des Gesetzgebers, des Marktes und insbesondere durch Sie als Kunden gestellt werden, haben in den vergangenen Jahren stetig zugenommen. Die Stadt bzw. Stadtwerke Hemer haben sich daher entschieden, mit dem ebenfalls in der Region verwurzelten Partner, der Mark-E, im Rahmen eines Pachtmodells zu kooperieren und ihre Kundenverträge zum Stichtag 01.01.2025 auf die Mark-E zu übertragen.

### Welche Verträge sind von dem Übergang betroffen?

- Mark-E übernimmt zum Stichtag 01.01.2025 sämtliche Gas- und Wasserkundenverträge sowie die Stromkundenverträge (bis auf wenige Industriekundenverträge) der Stadtwerke Hemer.

### Bleiben die vertraglichen Konditionen beim Übergang identisch?

- Durch den Übergang tritt Mark-E in alle Gas- und Wasserverträge sowie die Stromkundenverträge (bis auf wenige Industriekundenverträge der Stadtwerke Hemer mit ihren Endkunden ein. Selbstverständlich werden Mark-E und die Stadtwerke Hemer wie üblich zum Jahreswechsel die Konditionen der jeweiligen Tarife prüfen, damit Sie von möglicherweise gesunkenen Energiekosten profitieren können.
- Kontaktieren Sie uns gerne bei Fragen unter 02372-5008-26. Bitte beachten Sie, dass die Mark-E noch keine kundenindividuellen Auskünfte geben kann, da Mark-E keinen Zugriff auf Ihre kundenindividuellen Daten hat.

### Wann erhalten die Kunden weitere Informationen?

- Um den Jahreswechsel 2024/2025 erhalten alle Kunden der Stadtwerke Hemer eine Vertragsbestätigung der Mark-E mit ausführlicheren Informationen. Für den Übergang der Verträge müssen Sie aktiv nichts tun.
- Wenn Sie Ihre Zahlungen selbst vornehmen - also für Ihre Abschläge und Rechnungen kein SEPA-Mandat erteilt haben - müssen Sie ab dem Jahr 2025 für fällige Beträge den Zahlungsempfänger ändern. Hierüber werden Sie vorher rechtzeitig informiert.

### Wird es weiterhin einen Ansprechpartner vor Ort geben?

Ja, es wird weiterhin ein Kundenbüro als zentrale Anlaufstelle für die Hemeraner Bürger geben. Im Übrigen gehen auch der Großteil der Mitarbeiter der Stadtwerke Hemer zur Mark-E bzw. anderen Unternehmen der ENERVIE-Gruppe über.

**Welche Vorteile habe ich durch die Zusammenarbeit zwischen den Stadtwerken Hemer und der Mark-E?**

- Mark-E bietet neben fairen Preisen auch eine breite Angebotspalette rund um die Bereiche Strom, Gas, Elektromobilität, PV-Anlagen und Wärmepumpen. Als Kunde der Mark-E profitieren Sie zukünftig in diesem Zusammenhang auch von vielen Sonderaktionen für unsere Kunden.
- Damit ist Mark-E Ihr starker Partner mit vielen Möglichkeiten, Ihre Energiezukunft zu gestalten.
- Gleichzeitig sind wir weiterhin für Sie vor Ort. Das Kundenbüro der Stadtwerke Hemer bleibt als Anlaufpunkt für Kundenfragen erhalten.
- Darüber hinaus bietet Mark-E viele Kundenserviceanliegen auch bequem über ein Online-Kundencenter und über eine App an.