

Was erledige ich wo? – Wegweiser durch das Hemeraner Rathaus

Telefonzentrale: 02372/551-0

Anliegen	Zuständig	Etage	Telefon
Abbruchgenehmigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351, oder -361
Abfallberatung	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-170 oder -172
Abfallbeseitigungsgebühren	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-173
Abfallentsorgung	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-170, -172, -173
Abgeschlossenheitsbescheinigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351 oder -361
Abwasserbeseitigung	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-374
Abwassergebühren – Schmutzwasser	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-377
Abwassergebühren – Regenwasser	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-377
Abwassergebühren – Kanalanschlussbeiträge	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-343
Adoptionsvermittlung	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-280, -389
Altkleidersammlung	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-172, -173
Altenhilfe	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-267
An, Ab- und Ummeldungen	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Archiv	Stadtarchiv	Nelkenweg 7	-288
Aufenthaltsbescheinigung	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Auskünfte aus dem Melderegister	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Ausnahmegenehmigungen und Erlaubnisse nach der Straßenverkehrsordnung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-384
Ausschankgenehmigung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383
Bauabnahme	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351, -361 oder 355
Bauakteneinsicht	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-356
Bauberatung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351, -361 oder 355
Baugenehmigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351 oder -361
Baulast	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-355
Bauleitplanung – Auskunft zu	Fachdienst Stadtplanung	7. OG	-326 oder

Bebauungs- und Flächennutzungsplänen	und Wirtschaftsförderung		-324
Baustellen auf öffentlichen Verkehrsflächen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Bauvoranfrage	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-332
Beglaubigung	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Beistandschaften	Fachdienst Wirtschaftliche Jugendhilfe und rechtliche Vertretungen	Rathaus II, 1. OG	-275, -268, -382
Beseitigung von nicht zugelassenen Kraftfahrzeugen im öffentlichen Verkehrsraum	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Bestattung von Verstorbenen ohne Angehörige	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Beurkundung von Sterbefällen	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Bringhof	Fachdienst Klima und Umwelt	Englandstraße 7	650550
Bücherei		Hauptstraße 201	-240
Büro für Bürgerschaftliches Engagement	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-237, -234
Bundesstiftung Mutter und Kind	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-386
Bürgermeister – Sekretariat	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-222
Containerstandorte (Glas und Altkleider)	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-172, -173
Datenschutz	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-232
Defekte Kanaldeckel	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-319
Demographiebeauftragte		4. OG	-211
Denkmalschutz	Fachdienst Bauaufsicht	7. OG	-339
Dezentrale Jugendarbeit	Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3, UG	-720
Dorfgemeinschaftshaus Ispeimieten	Fachdienst Hochbau	8. OG	-141
Ehefähigkeitszeugnisse	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Eheschließung	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Einbürgerungen	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-111
Elternbeiträge zu Kindertageseinrichtungen	Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-392, -277, -262
Entsorgung von Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-343
Entsorgung von Sperrmüll	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG/EG	-173, -172

Entsorgung von Haushaltsgroßgeräten (Elektro)	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG/EG	-173
Entwässerungsanträge	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-319
Ermittlungs- und Außendienst (Ordnungsamt)	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Erschließungsbeiträge und Straßenbaubeiträge	Team Bauverwaltung	7. OG	-344 oder -347
Erstattung von Guthaben	Zahlungsabwicklung	4. OG	-304 oder -307
Erteilung von Lastschrifteinzugsermächtigungen	Zahlungsabwicklung	4. OG	-304 oder -307
Erwerbslosensprechstunde	Diakonie Mark-Ruhr	JuK, Parkstr. 3, EG	8449219
Familienbuch	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Ferienprogramm, Ferienfreizeit	Kinder- und Jugendförderung, Büro	JuK, Parkstr. 3; 1. OG	-269 -247
Festsetzung von Jahr- und Spezialmärkten	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-330
Feuerschutzwesen	Fachdienst Feuerwehr	Feuer- und Rettungswache	5507-0
Feuerwerksangelegenheiten	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383
Fischereischeine	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Frauenberatungsstelle Hemer	Frauenberatungsstelle MK des Trägervereins „Frauen helfen Frauen Lüdenscheid e. V.“	Jugend- u. Kulturzentrum Parkstraße 3 (Raum 2)	02372/ 8440122
Friedhofsverwaltung	Fachdienst Bürgerservice	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Führerscheinangelegenheiten	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-115
Führerscheinanträge	Fachdienst Bürgerservice	EG	-113
Führungszeugnisse	Fachdienst Bürgerservice	EG	-113, -115
Fundbüro	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-123, -155
Fundsachen	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Gaststättenwesen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-387
Geburt eines Kindes – was ist zu tun?	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Gefahrenabwehr	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228, oder -385
Gemeindehalle Becke mieten	Fachdienst Hochbau	8. OG	-141
Gemeindehalle Bredenbruch mieten	Fachdienst Hochbau	8. OG	-141
Gewerbeabmeldung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383

Gewerbeangelegenheiten	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383
Gewerbeanmeldung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383
Gewerberegisterauskunft	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383
Gewerbesteuerangelegenheiten	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203
Gewerbeummeldung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-383
Gleichstellung von Frau und Mann	Gleichstellungsbeauftragte	4. OG	-211
Grünabfuhr	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG/EG	-173, -172
Grundbesitzabgaben, Grundsteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203 oder -308
Grundsicherung nach dem Sozialgesetzbuch Teil XII	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-214, -274, -314
Grundsteuerangelegenheiten	Zahlungsabwicklung und Steuern	4. OG	-203 oder -308
Grundstücksentwässerungsanlagen	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-319
Grundsteuer	Zahlungsabwicklung und Steuern	4. OG	-203 oder -308
Haushaltsbescheinigung	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Haushaltswesen	Kämmerei / Finanzmanagement		-227, -239, -291, -295, -297
Hilfen für blinde, sehbehinderte und gehörlose Menschen (Antragsaufnahme)	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-313
Hilfen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Hademareplatz 24	-272 und -366
Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII (Antragsaufnahme)	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-313
Hundehaltung – Landeshundegesetz	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228 und -385
Hundesteuer	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-111
Immissionsschutz (Lärmschutz)	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Infektionsschutz	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Informationsfreiheitsgesetz	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-232
Infostelle	Fachdienst Bürgerservice	EG	-116
Jagdangelegenheiten	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Jugendamt – Ambulante Hilfen	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-219
Jugendgerichtshilfe	Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283 oder -359
Jugendhilfeplanung	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-273

Jugendschutz (Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz)	Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283 oder -359
Jugendschutz (gesetzlicher Jugendschutz)	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Jugendzentrum	Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3 UG	-720
Kampfmittelbeseitigung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-387
Kindergartenangelegenheiten	Fachdienst Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-381 oder -282
Kinderreisepass	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Kindertagespflege	Fachdienst Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-282
Kinder- und Jugendhilfedienst	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-391, -278, -369, -368, -398, -396, -376, -281 -365
Kinder- und Jugendzentrum		JuK	-720
Kontoänderung Lastschriftinzug	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-305, -307 oder -304
Korksammlungen	Fachdienst Stadtplanung und Wirtschaftsförderung	6. OG	-172, -173
Kulturveranstaltungen	Kulturbüro	Nelkenweg 7	-309
Kultur in Hemer (Kammerkonzerte, Klassik)	Sauerlandpark Hemer	Nelkenweg 5	-6121
Lebenspartnerschaft	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Lotterien, Ausspielungen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-330
Mahnwesen	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-307 oder -304
Meldebescheinigung	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Musikunterricht (Instrumental- und Gesangsunterricht) – Leihinstrumente vorhanden	Musikschule	Nelkenweg 5	-740
Namensführung in der Ehe	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-394 oder -395
Natur-, Landschafts- und Artenschutz	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-171 oder -324
Neubürgerinformation	Fachdienst Bürgerservice	EG	-112, -113, -114, oder -115
Niederschlagswasserbeseitigung	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-378
Ordensangelegenheiten	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Ordnungswidrigkeiten im ruhenden Straßenverkehr	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-117
Osterfeuer - Genehmigung	Fachdienst Klima und Umwelt sowie	6. OG	-172, -228

	Fachdienst Sicherheit und Ordnung		
Öl- und Giftunfälle	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
ÖPNV (Bus und Bahn)	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335, -338
Personalausweis/Reisepass	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Pflegeberatung	Märkischer Kreis	JuK, Parkstr. 3, EG	02352 9667190
Pflegekinderdienst	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-261, -389, -393
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-234
Ratsangelegenheiten	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Rattenbekämpfung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Reisegewerbekarten	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-387
Reisepass	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Rentenberatung	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-120
Rückzahlung von Falschüberweisungen	Zahlungsabwicklung	4. OG	-307 oder -304
Schulangelegenheiten, Schülerfahrkarten	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-252
Schuldnerberatung	AWO	JuK, Parkstr. 3, EG	02371 785716
Schulsozialarbeit	Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283
Schulzwangszuführungen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung	Fachdienst Erziehungshilfen	Nelkenweg 5-7	14783
Schwerbehindertenangelegenheiten	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Sondernutzungserlaubnisse für öffentliche Verkehrsflächen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-384
Sonn- und Feiertagsschutz und Ladenöffnungszeiten	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-330
Sperrmüllbörsen	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-172
Sperrzeit	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-387
Spielhallen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-330
Sportförderung	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-253
Sportstättenbereitstellung	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-253
Stadtbücherei		Hauptstraße	-240

		201	
Stadtgestaltung	Fachdienst Stadtplanung und Wirtschaftsförderung	7. OG	-323, -324, -335
Städtepartnerschaften	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Stadtmarketing und Tourismus	Büro des Bürgermeisters		-309
Stageplay Kinder- und Jugendtheater	Kinder- und Jugendförderung, Büro	JuK, Parkstr. 3; 1. OG	-388
Stationäre Erziehungshilfen	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-280, -284, -263, -395
Statistische Daten	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-110
Steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung	Zahlungsabwicklung	4. OG	-301
Straßenbau	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335, -327 oder -328
Straßenplanung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335, -327 oder -328
Straßenrechtliche Angelegenheiten (u.a. Widmung von Straßen und Wegen)	Team Bauverwaltung	7. OG	-344
Straßenreinigungspflicht und Winterdienst	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Teilungsgenehmigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-351
Telefongebührenermäßigung	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Todesfall – was ist zu tun?	Fachdienst Bürgerservice	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119
Tourismus und Stadtkultur	Kulturbüro	Nelkenweg 7	-309
Trödelmärkte	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-330
Unterhaltsheranziehung (UVG)	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-315
Unterhaltsvorschuss	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-399, -315
Untersuchungsberechtigungsschein	Fachdienst Bürgerservice	EG	-115
Urkundenanforderung	Fachdienst Bürgerservice - Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Überwachung der Preisauszeichnung	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Überwachung des ruhenden Straßenverkehrs	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-117
Überwachung von Geldspielgeräten und Erteilung von Aufstellerlaubnissen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Veranstaltungen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-125
Vergnügungssteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203
Verkehrsrechtliche Maßnahmen, Beschilderungen, Markierungen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-384

Verkehrsplanung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335 oder -337
Vermessung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-328 oder -329
Versammlungsrecht	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Veterinärwesen	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-385
Vormundschaften	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-275, -276, -382
Vorprüfung für öffentliche Mittel im Wohnungsbau	Fachdienst Stadtplanung und Wirtschaftsförderung	7. OG	-324
Wahlen	Fachdienst Bürgerservice	1. OG	-110
Wilde Müllkippen	Fachdienst Klima und Umwelt	6. OG	-172, -173
Wildschäden	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Wirtschaftliche Erziehungshilfe	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-289, -294, -375
Wirtschaftsförderung	Fachdienst Stadtplanung und Wirtschaftsförderung	2. OG	-237
Wochenmarkt	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228
Wohnberechtigungsschein	Fachdienst Soziales und Senioren	5. OG	-313
Wohngeld	Fachdienst Soziales und Senioren	5. OG	-313
Zivil- und Katastrophenschutz	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-387
Zustands- und Funktionsprüfung von Hausanschlüssen	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-343 oder -319
Zwangsanweisungen nach dem PsychKG	Fachdienst Sicherheit und Ordnung	1. OG	-228