

Was erledige ich wo? – Wegweiser durch das Hemeraner Rathaus (Stand: August 2017)

Telefonzentrale: 02372/551-0

Anliegen	Zuständig	Etage	Telefon
Abbruchgenehmigung	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-348, -351, oder -361
Abfallberatung	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-170 oder -172
Abfallbeseitigungsgebühren	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-173
Abfallentsorgung	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-170, -172, -173
Abgeschlossenheitsbescheinigung	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-348, -351 oder -361
Abwasserbeseitigung	Stadtentwässerung Hemer	5. OG	-374
Abwassergebühren – Schmutzwasser	Stadtentwässerung Hemer	5. OG	-377
Abwassergebühren – Regenwasser	Stadtentwässerung Hemer	5. OG	-377
Abwassergebühren – Kanalanschlussbeiträge	Stadtentwässerung Hemer	5. OG	-343
Adoptionsvermittlung	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-280, -389
Altkleidersammlung	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-172, -173
Altenhilfe	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-267
An, Ab- und Ummeldungen	Bürgerbüro	EG	-115
Archiv	Stadtarchiv	Nelkenweg 7	-288
Aufenthaltsbescheinigung	Bürgerbüro	EG	-115
Auskünfte aus dem Melderegister	Bürgerbüro	EG	-115
Ausnahmegenehmigungen und Erlaubnisse nach der Straßenverkehrsordnung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-384
Ausschankgenehmigung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Bauabnahme	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-348, -351, -361 oder 355
Bauakteneinsicht	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-356
Bauberatung	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-348, -351, -361 oder 355
Baugenehmigung	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-348, -351 oder -361
Baulast	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-355
Bauleitplanung – Auskunft zu	Fachdienst Stadtplanung	7. OG	-326 oder

Bebauungs- und Flächennutzungsplänen	und Umwelt		-324
Baustellen auf öffentlichen Verkehrsflächen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Bauvoranfrage	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-332
Beglaubigung	Bürgerbüro	EG	-115
Beistandschaften	Fachdienst Wirtschaftliche Jugendhilfe und rechtliche Vertretungen	Rathaus II, 1. OG	-275, -268, -382
Beseitigung von nicht zugelassenen Kraftfahrzeugen im öffentlichen Verkehrsraum	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Bestattung von Verstorbenen ohne Angehörige	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Beurkundung von Sterbefällen	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Bringhof	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	Englandstraße 7	650550
Bücherei		Hauptstraße 201	-240
Büro für Bürgerschaftliches Engagement	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-237, -234
Bundesstiftung Mutter und Kind	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-386
Bürgermeister – Sekretariat	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-222
Containerstandorte (Glas und Altkleider)	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-172, -173
Datenschutz	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-232
Defekte Kanaldeckel	Stadtentwässerung	5. OG	-319
Demographiebeauftragte		4. OG	-211
Denkmalschutz	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	7. OG	-339
Dezentrale Jugendarbeit	Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3, UG	-720
Dorfgemeinschaftshaus Ispeimieten	Fachdienst Hochbau	8. OG	-141
Ehefähigkeitszeugnisse	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Eheschließung	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Einbürgerungen	Bürgerbüro	1. OG	-111
Elternbeiträge zu Kindertageseinrichtungen	Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-392, -277, -262
Entsorgung von Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben	Stadtentwässerung	5. OG	-343

Entsorgung von Sperrmüll	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG/EG	-173, -172
Entsorgung von Haushaltsgroßgeräten (Elektro)	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG/EG	-173
Entwässerungsanträge	Stadtentwässerung	5. OG	-319
Ermittlungs- und Außendienst (Ordnungsamt)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Erschließungsbeiträge und Straßenbaubeiträge	Team Bauverwaltung	7. OG	-344 oder -347
Erstattung von Guthaben	Zahlungsabwicklung	4. OG	-304 oder -307
Erteilung von Lastschrifteinzugsermächtigungen	Zahlungsabwicklung	4. OG	-304 oder -307
Erwerbslosensprechstunde	Diakonie Mark-Ruhr	JuK, Parkstr. 3, EG	8449219
Familienbuch	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Ferienprogramm, Ferienfreizeit	Kinder- und Jugendförderung, Büro	JuK, Parkstr. 3; 1. OG	-269 -247
Festsetzung von Jahr- und Spezialmärkten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-330
Feuerschutzwesen		Feuer- und Rettungswache	5507-0
Feuerwerksangelegenheiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Fischereischeine	Bürgerbüro	EG	-115
Frauenberatungsstelle Hemer	Frauenberatungsstelle MK des Trägervereins „Frauen helfen Frauen Lüdenscheid e. V.“	Jugend- u. Kulturzentrum Parkstraße 3 (Raum 2)	02372/ 8440122
Friedhofsverwaltung	Bürgerbüro	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Führerscheinangelegenheiten	Bürgerbüro	1. OG	-115
Führerscheinanträge	Bürgerbüro	EG	-113
Führungszeugnisse	Bürgerbüro	EG	-113, -115
Fundbüro	Bürgerbüro	1. OG	-123, -155
Fundsachen	Bürgerbüro	EG	-115
Gaststättenwesen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Geburt eines Kindes – was ist zu tun?	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Gefahrenabwehr	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228, oder -385
Gemeindehalle Becke mieten	Fachdienst Hochbau	8. OG	-141
Gemeindehalle Bredenbruch mieten	Fachdienst Hochbau	8. OG	-141
Gewerbeabmeldung	Fachdienst Ordnung und	1. OG	-383

	Recht		
Gewerbeangelegenheiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerbeanmeldung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerberegisterauskunft	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerbesteuerangelegenheiten	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203
Gewerbeummeldung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gleichstellung von Frau und Mann	Gleichstellungsbeauftragte	4. OG	-211
Grünabfuhr	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG/EG	-173, -172
Grundbesitzabgaben, Grundsteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203 oder -308
Grundsicherung nach dem Sozialgesetzbuch Teil XII	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-214, -274, -314
Grundsteuerangelegenheiten	Zahlungsabwicklung und Steuern	4. OG	-203 oder -308
Grundstücksentwässerungsanlagen	Stadtentwässerung Hemer	5. OG	-319
Grundsteuer	Zahlungsabwicklung und Steuern	4. OG	-203 oder -308
Haushaltsbescheinigung	Bürgerbüro	EG	-115
Haushaltswesen	Kämmerei / Finanzmanagement		-227, -239, -291, -295, -297
Hilfen für blinde, sehbehinderte und gehörlose Menschen (Antragsaufnahme)	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-313
Hilfen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz	Fachdienst Asyl und Integration	Hademareplat z 24	-272 und -366
Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII (Antragsaufnahme)	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-313
Hundehaltung – Landeshundegesetz	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228 und -385
Hundesteuer	Bürgerbüro	1. OG	-111
Immissionsschutz (Lärmschutz)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Infektionsschutz	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Informationsfreiheitsgesetz	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-232
Infostelle	Bürgerbüro	EG	-116
Jagdangelegenheiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Jugendamt – Ambulante Hilfen	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-219
Jugendgerichtshilfe	Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283 oder -359
Jugendhilfeplanung	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-273

Jugendschutz (Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz)	Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283 oder -359
Jugendschutz (gesetzlicher Jugendschutz)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Jugendzentrum	Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3 UG	-720
Kampfmittelbeseitigung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Kindergartenangelegenheiten	Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-381 oder -282
Kinderreisepass	Bürgerbüro	EG	-115
Kindertagespflege	Fachdienst Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-282
Kinder- und Jugendhilfedienst	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-391, -278, -369, -368, -398, -396, -376, -281 -365
Kinder- und Jugendzentrum		JuK	-720
Kontoänderung Lastschriftinzug	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-305, -307 oder -304
Korksammlungen	Fachdienst Stadtplanung und Umwelt	6. OG	-172, -173
Kulturveranstaltungen	Kulturbüro	Nelkenweg 7	-309
Kultur in Hemer (Kammerkonzerte, Klassik)	Sauerlandpark Hemer	Nelkenweg 5	-6121
Lebenspartnerschaft	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Lotterien, Ausspielungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-330
Mahnwesen	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-307 oder -304
Meldebescheinigung	Bürgerbüro	EG	-115
Musikunterricht (Instrumental- und Gesangsunterricht) – Leihinstrumente vorhanden	Musikschule	Nelkenweg 5	-740
Namensführung in der Ehe	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-394 oder -395
Natur-, Landschafts- und Artenschutz	Fachdienst Stadtplanung und Umwelt	6. OG	-171 oder -324
Neubürgerinformation	Bürgerbüro	EG	-112, -113, -114, oder -115
Niederschlagswasserbeseitigung	Stadtentwässerung	5. OG	-378
Ordensangelegenheiten	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Ordnungswidrigkeiten im ruhenden Straßenverkehr	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-117
Osterfeuer - Genehmigung	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und	6. OG	-172, -228

	Abfallwirtschaft, Forst sowie Fachdienst Ordnung und Recht		
Öl- und Giftunfälle	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
ÖPNV (Bus und Bahn)	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335, -338
Personalausweis/Reisepass	Bürgerbüro	EG	-115
Pflegeberatung	Märkischer Kreis	JuK, Parkstr. 3, EG	02352 9667190
Pflegekinderdienst	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-261, -389, -393
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-234
Ratsangelegenheiten	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Rattenbekämpfung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Reisegewerbekarten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Reisepass	Bürgerbüro	EG	-115
Rentenberatung	Bürgerbüro	1. OG	-120
Rückzahlung von Falschüberweisungen	Zahlungsabwicklung	4. OG	-307 oder -304
Schulangelegenheiten, Schülerfahrkarten	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-252
Schuldnerberatung	AWO	JuK, Parkstr. 3, EG	02371 785716
Schulsozialarbeit	Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283
Schulzwangszuführungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung	Fachdienst Erziehungshilfen	Nelkenweg 5-7	14783
Schwerbehindertenangelegenheiten	Bürgerbüro	EG	-115
Sondernutzungserlaubnisse für öffentliche Verkehrsflächen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-384
Sonn- und Feiertagsschutz und Ladenöffnungszeiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-330
Sperrmüllbörsen	Fachdienst Stadtplanung und Umwelt	6. OG	-172
Sperrzeit	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Spielhallen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-330
Sportförderung	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-253
Sportstättenbereitstellung	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-253
Stadtbücherei		Hauptstraße	-240

		201	
Stadtgestaltung	Fachdienst Stadtplanung und Umwelt	7. OG	-323, -324, -335
Städtepartnerschaften	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Stadtmarketing und Tourismus	Büro des Bürgermeisters		-309
Stageplay Kinder- und Jugendtheater	Kinder- und Jugendförderung, Büro	JuK, Parkstr. 3; 1. OG	-388
Stationäre Erziehungshilfen	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-280, -284, -263, -395
Statistische Daten	Bürgerbüro	1. OG	-110
Steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung	Zahlungsabwicklung	4. OG	-301
Straßenbau	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335, -327 oder -328
Straßenplanung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335, -327 oder -328
Straßenrechtliche Angelegenheiten (u.a. Widmung von Straßen und Wegen)	Team Bauverwaltung	7. OG	-344
Straßenreinigungspflicht und Winterdienst	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Teilungsgenehmigung	Fachdienst Bauordnung	6. OG	-351
Telefongebührenermäßigung	Bürgerbüro	EG	-115
Todesfall – was ist zu tun?	Bürgerbüro	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119
Tourismus und Stadtkultur	Kulturbüro	Nelkenweg 7	-309
Trödelmärkte	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-330
Unterhaltsheranziehung (UVG)	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-315
Unterhaltsvorschuss	Fachdienst Soziales und Senioren	Rathaus I, 5. OG	-399, -315
Untersuchungsberechtigungsschein	Bürgerbüro	EG	-115
Urkundenanforderung	Standesamt	Türmchenvilla Hauptstraße 209	-119, -121 oder 122
Überwachung der Preisauszeichnung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Überwachung des ruhenden Straßenverkehrs	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-117
Überwachung von Geldspielgeräten und Erteilung von Aufstellerlaubnissen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Veranstaltungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-125
Vergnügungssteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203
Verkehrsrechtliche Maßnahmen, Beschilderungen, Markierungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-384

Verkehrsplanung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-335 oder -337
Vermessung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-328 oder -329
Versammlungsrecht	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Veterinärwesen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Vormundschaften	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-275, -276, -382
Vorprüfung für öffentliche Mittel im Wohnungsbau	Fachdienst Stadtplanung und Umwelt	7. OG	-324
Wahlen	Bürgerbüro	1. OG	-110
Wilde Müllkippen	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-172, -173
Wildschäden	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Wirtschaftliche Erziehungshilfe	Zentrale Verwaltung und Steuerungsunterstützung	Rathaus II, 1. OG	-289, -294, -375
Wirtschaftsförderung	GWG für die Stadt Hemer	2. OG	-237
Wochenmarkt	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Wohnberechtigungsschein	Fachdienst Soziales und Senioren	5. OG	-313
Wohngeld	Fachdienst Soziales und Senioren	5. OG	-313
Zivil- und Katastrophenschutz	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Zustands- und Funktionsprüfung von Hausanschlüssen	Stadtentwässerung Hemer	5. OG	-343 oder -319
Zwangsanweisungen nach dem PsychKG	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228